Encuesta

Encuesta que se aplicara para medir el nivel de satisfacción de los usuarios que han utilizado el sistema denominado “SISTEMA DE GESTION DE INCIDENCIAS UTILIZANDO ITIL V3”

1 Puesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2 Área: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Instrucciones

De las siguientes preguntas favor de seleccionar con una X la opción que se apegue más a su opinión.

1. ¿Considera que ha sido de gran utilidad el sistema implementado?

SI □ NO □

1. ¿Tubo inconvenientes para usar el sistema SGIV3?

SI □ NO □

1. ¿Pudo resolver sus incidencias en Tecnologías de Información?

SI □ NO □

1. ¿Cómo califica el sistema SGIV3?

Excelente □ Bueno □ Neutral□ Mala□ Pésima□

1. Valore su grado de satisfacción que brinda el sistema SGIV3

MUY BUENO □ BUENO □ REGULAR □ MALO □ MUY MALO □

1. ¿Tuvo problemas al reportar sus incidencias con el sistema SGIV3?

SI □ NO □

1. ¿Sus incidencias fueron atendidos de manera?

Ineficiente□ Mala□ Normal□ Buena□ Excelente□

1. ¿Qué tan satisfecho está usted con el sistema SGIV3?

Muy satisfecho□ Insatisfecho□ Normal□ Conforme□ Muy satisfecho□